

INTEGRÁLTIRÁNYÍTÁSI POLITIKA

A MVM Mátra Mélyépítő Kft. vállalati filozófiája határozza meg küldetésünket és üzleti magatartásunkat, azt, ahogyan ügyfeleinkhez viszonyulunk és üzletvitelünket folytatjuk. Ehhez szorosan illeszkedik az anyacégünk által meghirdetett minőségfilozófia is:

Az elvárható legjobb minőségű szolgáltatásokat nyújtani az ügyfelek számára.

A MVM Mátra Mélyépítő Kft. vezetésének legfőbb célja, hogy a Társaság tevékenységi körébe tartozó elsődleges tevékenységek (ásványi anyag és lignit kotrógépekkel való jövesztése, a bányászati berendezések üzemének kiszolgálása és támogatása, zagyter üzemeltetés), és a kapcsolódó segédtevékenységek, illetve az üzemanyaggazdálkodás területén magas színvonalú, mind a jogszabályi, de főképp a vevői elvárásokat messzemenően teljesítő szolgáltatásokat nyújtson ügyfeleinek.

A Társaság vezetése elkötelezett a minőség szolgáltatásában és elvárja, hogy minden szinten érvényesüljön a minőségi szemlélet, a minőségi munkavégzés vevőink teljes megelégedettségére. Arra törekszünk, hogy megrendelőink minőségi és mennyiségi igényét folyamatosan kielégítsük, a megfelelő minőséget garantáljuk. Ez vállalkozásunk minden dolgozójának felelőssége és kötelezettsége.

A legmagasabb szintű minőségi és környezetvédelmi követelmények megvalósításához az MSZ EN ISO 9001:2015 és az MSZ EN ISO 14001:2015 szabványok alapján kidolgozott integráltirányítási rendszert alkalmazzuk. A szabványok szerinti garantált irányítási és felelősségi rendszer biztosítja az állandó megfelelő minőséget és ügyfeleink igényeihez történő rugalmas alkalmazkodást. A hatékonyan működő integráltirányítási rendszer betartását beszállítóinktól is megköveteljük, így saját belső irányítási rendszerünkkel összehangolva, szavatossági rendszerünk révén minimálisra csökkentjük ügyfeleink kockázatát.

Ügyfeleink elégedettségét az igények pontos ismerete, ezek pontos, gyors kielégítése, bányászati tevékenységünk szakszerűsége, határidőre történő és kiváló minőségű szállítások és szolgáltatások útján biztosítjuk.

Az általunk teremtett hozzáadott értékkel kívánjuk növelni jelenlegi partnerünk, később ügyfeleink elégedettségét, megtartva és erősítve Társaságunkba vetett bizalmukat.

Ennek érdekében:

- Az Integráltirányítási rendszerünkben nagy hangsúlyt fektetünk a szabályozott működésre, az esetleges hibák megelőzésére, a kialakított rendszer folyamatos fejlesztésére, valamint az egyes bevezetett intézkedések megfelelő hatékonyságának mérésére.
- Az irányítási rendszer dokumentumokban meghatározottak minden munkatársunk számára kötelező érvényűek, mely elvárást a munkaköri leírás is tartalmazza.
- Munkatársainktól elvárjuk a precíz, felelősségteljes munkavégzést, valamint, hogy a minőségi munkát és a minőségért való felelősségvállalást munkájuk részének tekintsék.
- Képzési programunk keretében folyamatosan gondoskodunk munkatársaink magas fokú felkészültségéről, ezzel is elősegítve az ügyfeleink kiszolgálásának magas színvonalát.
-

- Munkavállalóink számára biztosítjuk a mindenkor munkavédelmi és ergonómiai szabályoknak megfelelő munkakörnyezetet, ennek eredményeként minden pillanatban biztosítjuk számukra a biztonságos munkavégzés feltételeit is.
- Elemezzük és a lehető legnagyobb mérték elvét szem előtt tartva csökkentjük az esetlegesen felmerül külső és belső kockázatokat.
- Társaságunk elkötelezett a vevők és érdekelt felek, a jogszabályi és egyéb követelmények teljesítése, valamint az integrált irányítási rendszer eredményességének növelése iránt. Ezért folyamatosan fejlesztjük irányítási rendszerünket, minőségpolitikánkat, a működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket, minőség-és környezeti célokat tűzünk ki és ellenőrizzük ezek teljesülését.
- Figyelemmel kísérjük vevőink, partnereink szolgáltatásunkkal való megelégedettségét. Visszajelzéseiket, észrevételeiket visszacsatoljuk szolgáltatási és ellenőrzési folyamatainkba, ezáltal fejlesztjük az integrált irányítási rendszerünk hatékonyságát.
- Beszállítóinktól és alvállalkozóinktól elvárjuk, hogy a termékeket és szolgáltatásokat mindig az elvárható legmagasabb minőségi színvonalon nyújtsák. Beszállítóink, alvállalkozóink tevékenységét rendszeresen értékeljük és az általunk elvárt minőségi követelményeket teljesíteni képes beszállítókkal szoros együttműködési kapcsolatot alakítunk ki.

Tevékenységünk során felelősséggel kezeljük a környezetvédelmi kérdéseket, munkatársainkban tudatosítjuk a környező és globális természet iránti szakmai és személyes felelősséget. Ügyfeleinkkel együttműködünk a környezet megóvásában és munkánkkal elősegítjük a természeti erőforrások védelmét, kíméletes és takarékos felhasználását.

A Társaság vezetéségeként elkötelezzük magunkat, hogy a Társaság az előzőekben meghatározott minőségpolitikával összhangban fog működni, továbbá a politikának megfelelő célokat tűzünk ki, mely célok elérésével biztosítjuk a tevékenységünk további fejlesztését.

A vezetéség gondoskodik arról, hogy a fenti társasági szintű célok keretében minden érintett munkatársunk számára meghatározza és egyértelműen közölje a minőségcélokat és biztosítja az azok eléréséhez szükséges erőforrásokat.

Minőségpolitikánkat elérhetővé tesszük a külső érdekelt felek számára, egyúttal biztosítjuk, hogy munkatársaink a szervezetünk minden szintjén megértsék és elfogadják azt.

Minőség- és környezetpolitikánk vezérelve:

Partnereink, munkatársaink, környezetünk, elégedettsége és bizalma!

Visonta, 2023. 08. 01.



Fila József Tamás
ügyvezető igazgató